

# 澳大利亚歌剧团网站购票中文指南

<https://opera.org.au/>

The screenshot shows the Opera Australia website interface. At the top, there is a navigation bar with links for CONTACT US, EMAIL SIGN UP, SIGN IN, MY ACCOUNT, VIEW CART, and DONATE. Below this is a search bar and a secondary navigation bar with links for SYDNEY, MELBOURNE, BRISBANE, ON TOUR, CALENDAR, BUY, and ABOUT. The main content area features a large banner image of a woman in a red dress. Below the banner, there is a section for 'WHAT'S ON >' featuring the opera 'CARMEN' by Bizet. A date selection calendar is visible, with 'Tuesday 18 February 2020, 7:30 p.m.' highlighted. At the bottom of the page, there is a navigation bar with buttons for BUY TICKETS, CARMEN, SYDNEY, and CHOOSE A DATE/TIME. A green arrow points from the 'CHOOSE A DATE/TIME' button to a text box in the bottom right corner.

第一步:

在页面最下方选择演出剧目, 城市, 及日期。

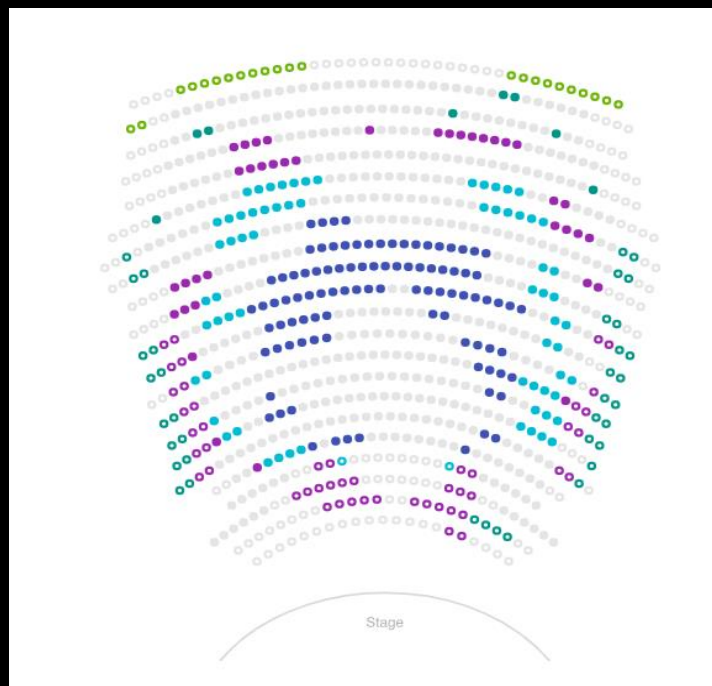
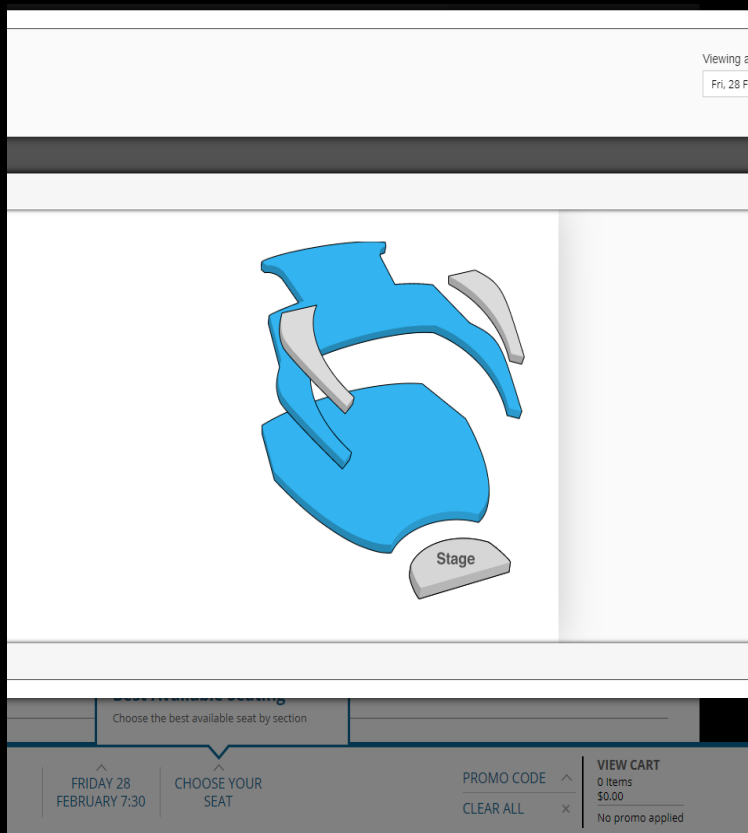
第二步:

蓝色区域为观众席楼层，屏幕下方为舞台。点击后进入选座。不同颜色表示不同价格。

选择彩色圆点并点击价格旁的“Select”，被选中的座位显示为黄色，页面最下方也会显示您的订单总额。添加座位完成后，点击“ADD TO CART（加入购物车）”，进入订单确认页面。

小提示:

- 1.部分座位上会显示“Restricted View”，表示该座位的观赏角度受限，只能看到部分舞台。
- 2.再次点击黄色圆点，即可取消之前的选座。



CART >

# SHOPPING CART

[SUMMARY](#) > [PAYMENT](#) > [RECEIPT](#)

## Purchase Summary

### SINGLE TICKETS

**Title:** Carmen  
**Location:** Joan Sutherland Theatre, Sydney Opera House  
**Date and time:** Friday 28 February 2020, 7:30pm  
**Number of Seats:** 2  
**Seat Info:** STALLS Row P Seats 22, 23 ([Seating Map](#))  
**Seat Pricing:** \$ 335.00 (Adult) x 2 : Premium Reserve

Subtotal: **\$ 670.00**

[REMOVE FROM CART](#)

### YOU MAY ALSO BE INTERESTED IN...

Dinner before Carmen

[+ SHOW](#)

\$ 72.00  [ADD TO CART](#)

Drink Voucher

[+ HIDE MORE INFORMATION](#)

\$ 11.00  [ADD TO CART](#)

第三步：确认您的订单信息，包括演出名称，日期，场地，预定座位数量、座位号及价格。然后点击页面最下方的“START CHECKOUT”进入用户注册及付款页面。

小提示：我们也为您提供了一些悉尼歌剧院内餐厅的晚餐及酒水选择，如果您有需要，可以添加到订单中。

第四步：账户登入页面。如果您是老用户，可直接登入您的账户；如您是新用户，请点击“REGISTER NOW”开始用户注册。需填写的信息包括：称为、姓名、地址、国家、电话及邮箱及用户密码。

小提示：邮箱非常重要，他将是你的账户登入名，预定完成后，确认信息会发送至邮箱。

CART > MY ACCOUNT >

## SIGN IN

**LOG IN** **OR, CREATE AN ACCOUNT**

Login Email Address

Password (I forgot my password)

**LOGIN**

**REGISTER NOW**

CART > MY ACCOUNT >

## NEW ACCOUNT

\*Required Field

Personal Information

Title\* First\* Family\*

-Choose-

Address\*

Suburb/Town\*

Country\*

Australia

State (optional) Post Code\*

-Choose-

Phone\* Phone Type\*

Mobile

Email\*


Password (6 characters minimum)\*

Re-Enter Password\*

**Email Preferences**

Sign up to the enewsletter to receive special offers, behind-the-scenes news and information about upcoming performances a

I wish to subscribe to Opera Australia's promotional program. Opera Australia may use my information to promote Opera out (which I may do at any time).

I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy Terms

## PAYMENT INFO

SUMMARY > **PAYMENT** > RECEIPT

### Shipping Information

Choose how your tickets are delivered to you. Some postage restrictions may apply.\*

#### DELIVERY METHOD

Hold for Collection

Your tickets will be at the venue box office from 1 hour prior to the event.

Your tickets will be held for collection under the name **Mr Lili Xin**. Or, [change the name](#).

### Contact Preferences

Would you like to receive marketing from the venues or co-promoters of these performances?

Yes, I would like to receive marketing from the venues or co-promoters of these performances.

### Payment Information

[I Would Like to Use a Gift Voucher](#)

CARD TYPE	ACCOUNT NUMBER	CVV
Select	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	NAME ON CARD	
	<input type="text"/>	
EXPIRATION DATE		
Month	Year	

### Purchase Summary

#### SINGLE TICKETS

Title: Carmen  
 Location: Joan Sutherland Theatre, Sydney Opera House  
 Date and time: Friday 28 February 2020, 7:30pm  
 Number of Seats: 2  
 Seat Info: STALLS Row P Seats 22, 23 ([Seating Map](#))  
 Seat Pricing: \$ 335.00 (Adult) x 2 : Premium Reserve

Subtotal: **\$ 670.00**

Handling Fee \$ 9.80  
 Order Total: **\$ 679.80**

第五步：进入付款页面。建议在“DELIVERY METHOD取票方式”中选择“Hold for Collection”，这意味着在演出开始前1小时在悉尼歌剧院的票房（Box Office），可用您的预订名字（需提供护照或ID）领取您的实体票。

请在支付方式处填写您的信用卡信息并再次确认您的订票信息。目前，我们仅接受Visa, Master Card, American Express, Diners Club。

确认无误后，点击”SUBMIT YOUR ORDER”即可完成订单。确认预定的邮件将很快发只您的邮箱，请注意查收。

小提示：如取票人非预定人本人，可点击”Change the Name”更改取票人名字。

## 常见问题答疑 Q&A:

### 我有轮椅或者其他辅助性工具，如何获取帮忙？

如果您使用轮椅或其他辅助性工具，请尽早拨打我们的辅助热线+61 2 9318 8200 或邮件[ticketing@opera.org.au](mailto:ticketing@opera.org.au)预定轮椅位置。

### 假如没有收到邮件确认怎么办？

如果您在邮箱里找不到您的确认邮件，请检查您邮箱中的垃圾邮箱。如果您仍然无法找到，请尽早联系我们+61 2 9318 8200或邮件[ticketing@opera.org.au](mailto:ticketing@opera.org.au)，我们的票务工作人员会帮助您。

### 为什么我被收取了\$9.8的订票费？

悉尼歌剧院是非盈利机构，这笔订票费将会用在我们的基础设施维护、票务及客服系统上，以确保歌剧院的正常运营。每个订单只需收取一次订票费，建议在一次交易中订好您所需的票。如您经常购买，可以考虑加入我们的会员，加入会员能得到很多优惠，其中一项就是免除订票费。

### 我如何换票或者退票？

所有演出票预定后皆不可免费取消。但是演出前，同一个演出的不同场次间换票是允许的，不过我们将对每张票收取一定的换票费用，你可在网上直接换票或者联系我们客服+61 2 9318 8200或邮件至[ticketing@opera.org.au](mailto:ticketing@opera.org.au)。

### 是否可以自带饮料或食物进入歌剧院？

很遗憾您不可以带任何饮料和食物，但您可以在进入大厅后购买。

### 是否所有歌剧都有中文字幕？

目前并非所有歌剧都对中文字幕，请在预定前在演出信息页面确认您所选的演出是否有中文字幕。我们正在逐步完善，希望之后更多作品都能为您呈献中文字幕。